

Algemene Voorwaarden

HOOFDSTUK 1.	ALGEMENE BEPALINGEN	3
Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.....	3
Artikel 2.	Toepasselijkheid en rangorde	3
Artikel 3.	Totstandkomen van een Overeenkomst.....	4
Artikel 4.	Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde Voorzieningen.....	5
Artikel 5.	Eigendom en beheer BOA-apparatuur.....	5
Artikel 6.	(Op)leveren van de Aansluiting.....	7
Artikel 7.	Gebruik van de Dienst.....	7
Artikel 8.	Randapparatuur	7
Artikel 9.	Adreswijziging.....	7
Artikel 10.	Informatieplicht en medewerking	8
Artikel 11.	Wijziging in eigenschappen Dienst.....	8
Artikel 12.	Dienstverlening en onderhoud	8
Artikel 13.	Gegevens	9
Artikel 14.	Vergoeding.....	9
Artikel 15.	Betaling	10
Artikel 16.	Financiële zekerheidstelling	11
Artikel 17.	Intellectuele Eigendom	11
Artikel 18.	Overmacht	11
Artikel 19.	Aansprakelijkheid.....	13
Artikel 20.	Aansprakelijkheid Eindgebruiker.....	13
Artikel 21.	Buitengebruikstelling.....	14
Artikel 22.	Duur en beëindiging.....	14
Artikel 23.	Gevolgen van beëindiging	14
Artikel 24.	Wijziging van Algemene Voorwaarden.....	15
Artikel 25.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	15
HOOFDSTUK 2.	INTERNETTOEGANG	16
Artikel 26.	Toepasselijkheid	16
Artikel 27.	Algemene bepalingen Internet Access.....	16
Artikel 28.	Domeinnamen en IP-adressen.....	16
Artikel 29.	Gebruik van identificatiegegevens.....	17
Artikel 30.	Gebruik.....	17
Artikel 31.	Grensoverschrijdend gegevensverkeer.....	18

BOA – ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden van de Coöperatieve Vereniging BOA ua zijn vastgesteld op de ledenvergadering van 5 november 2008.

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- a) Aansluiting: de door BOA ter beschikking gestelde Voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst;
- b) Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van BOA;
- c) Eindgebruiker: de partij met wie BOA een Overeenkomst is aangegaan;
- d) Dienst(en): de producten en diensten die door BOA op enig moment worden aangeboden;
- e) Dienstbeschrijving: de nadere beschrijving van de Dienst, zoals in te zien op de website (www.boa-amsterdam.nl) en welke als bijlage bij de overeenkomst wordt gevoegd;
- f) Fair Use Policy (FUP): Het door BOA gehanteerde richtsnoer ten aanzien van het gebruik van de Dienst(en) door de Eindgebruikers zoals nader in te zien op de website (www.boa-amsterdam.nl);
- g) IP: Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt;
- h) Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
- i) Partijen: BOA en Eindgebruiker;
- j) BOA: de Coöperatieve Vereniging BOA ua, gevestigd te Amsterdam;
- k) Voorzieningen: faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door BOA ter beschikking worden gesteld aan de Eindgebruiker.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- a) De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van door de Eindgebruiker gehanteerde algemene voorwaarden, van toepassing op de Diensten en maken deel uit van alle aanbiedingen van BOA en de Overeenkomst.
- b) In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en voor zover van toepassing de Dienstbeschrijving(en) en/of Fair Use Policy (FUP), geldt de volgende rangorde:

- > de Overeenkomst;
- > de Dienstbeschrijving(en);
- > de Algemene Voorwaarden.
- > Fair Use Policy (FUP)

- c) Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. BOA en de Eindgebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- d) De Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos aan Eindgebruiker worden toegezonden.

Artikel 3. Totstandkomen van een Overeenkomst

- a) Alle offertes en aanbiedingen van BOA worden vrijblijvend gedaan.
- b) De Eindgebruiker vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier.
- c) Na het insturen van het Aanvraagformulier kan Eindgebruiker de aanvraag gedurende 5 werkdagen kosteloos intrekken. Na deze periode wordt de aanvraag onherroepelijk in behandeling genomen en is Eindgebruiker, indien de aanvraag door BOA niet zou worden geweigerd op grond van lid e) van dit artikel, vergoedingen verschuldigd overeenkomstig Artikel 14.
- d) BOA beoordeelt per aanvraag of deze resulteert in de aanpassing van een reeds met Eindgebruiker bestaande overeenkomst of dat er een geheel nieuwe overeenkomst wordt afgesloten.
- e) BOA is gerechtigd een aanvraag te weigeren, indien:
 - > de Eindgebruiker handelingsonbekwaam is;
 - > de Eindgebruiker enige andere verplichting in de Overeenkomst niet nakomt dan wel aannemelijk is dat de Eindgebruiker deze niet na zal komen;
 - > de Eindgebruiker enige financiële verplichting uit hoofde van een andere met BOA gesloten overeenkomst niet of niet tijdig nakomt;
 - > de uitslag van het kredietwaardigheidsonderzoek hiertoe naar het oordeel van BOA aanleiding geeft.
- f) BOA zal in beginsel binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag deze doorzetten naar de Kabelleverancier en zo spoedig mogelijk daarna de Eindgebruiker schriftelijk berichten over de status van de aanvraag.
- g) Indien de Kabelleverancier de aangevraagde Dienst niet op de locatie van Eindgebruiker kan leveren wordt de aanvraag door BOA geweigerd..
- h) BOA is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Eindgebruiker te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan BOA zekerheid verlangen zoals nader beschreven in Artikel 16 van de Algemene Voorwaarden.Eventueel

ontvangen apparatuur dient na het intrekken van de aanvraag compleet, onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Artikel 4. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde Voorzieningen

- a) BOA kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Eindgebruiker ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- b) De Eindgebruiker dient er zorg voor te dragen dat voor de Voorzieningen een tussen BOA en de Eindgebruiker overeengekomen locatie van de Eindgebruiker beschikbaar is die:
 - > droog en trillingsvrij is;
 - > bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
 - > voldoet aan de eisen zoals van tijd tot tijd door BOA worden vastgesteld;
 - > voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- c) De Eindgebruiker zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- d) De Eindgebruiker is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in Voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.

Artikel 5. Eigendom en beheer BOA-apparatuur

- a) BOA stelt desgewenst apparatuur als Voorziening ter beschikking aan de Eindgebruiker. BOA zal op verzoek van de Eindgebruiker de apparatuur installeren bij de Eindgebruiker. Reparaties, configuraties en het aansluiten van apparatuur van Eindgebruiker op de BOA-apparatuur dient immer te geschieden door of onder regie van BOA.
- b) Het risico van verlies of beschadiging van de BOA-apparatuur gaat op de Eindgebruiker over op het moment van aflevering aan Eindgebruiker.
- c) BOA blijft eigenaar van de BOA-apparatuur. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de BOA-apparatuur aan BOA te worden geretourneerd.
- d) Bij verlies of beschadiging van de BOA-apparatuur, of indien Eindgebruiker in gebreke blijft met betrekking tot lid c) van dit artikel, zal BOA de kosten voor de BOA-apparatuur bij Eindgebruiker in rekening brengen
- e) BOA zal de kosten van het beheer van de BOA-apparatuur bij Eindgebruiker in rekening brengen ingeval de BOA-apparatuur niet goed functioneert als gevolg van gebruiksfouten van Eindgebruiker of andere aan Eindgebruiker toe te rekenen oorzaken, waaronder gebreken of foutieve configuraties in de Randapparatuur.
- f) Het niveau van het door BOA uit te voeren beheer zal door BOA worden vastgesteld aan de hand van hetgeen BOA ten behoeve van Internet Access redelijkerwijs wenselijk of noodzakelijk acht.

Algemene Voorwaarden

- g) BOA is gerechtigd om de BOA-apparatuur of onderdelen te vervangen.
- h) Het beheer zal in ieder geval eindigen op het moment dat de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 6. (Op)leveren van de Aansluiting

- a) BOA zal met de Eindgebruiker, na acceptatie van de Aanvraag voor de Dienst een afspraak maken tot installatie. Wanneer de installatie, om welke reden dan ook, niet tot stand komt, zal BOA zo snel mogelijk een nieuwe afspraak maken met de Eindgebruiker.
- b) BOA is gerechtigd, wanneer de oorzaak van het niet-totstandkomen van de installatie bij de Eindgebruiker ligt, de reeds gemaakte kosten aan de Eindgebruiker in rekening te brengen.

Artikel 7. Gebruik van de Dienst

- a) Het is de Eindgebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, of de Overeenkomst.
- b) Het is de Eindgebruiker niet toegestaan de Dienst aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c) De Eindgebruiker zal de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
- d) Indien de dienstverlening van BOA hinder ondervindt van het gebruik door Eindgebruiker van de Dienst, is Eindgebruiker gehouden de door BOA gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.
- e) Het is Eindgebruiker niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij BOA of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
- f) Bij oneigenlijk gebruik van de Dienst door de Eindgebruiker, behoudt BOA zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de Aansluiting buiten dienst te stellen. Voorts houdt BOA zich het recht voor om in zulks geval juridische stappen te ondernemen.

Artikel 8. Randapparatuur

- a) Het is de Eindgebruiker niet toegestaan om Randapparatuur die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften (zoas NEN en Kema), aan te (laten) sluiten op het netwerkaansluitpunt van BOA.

Artikel 9. Adreswijziging

- a) Indien de Eindgebruiker verhuist dient de Eindgebruiker daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe factuuradres, woon-, verblijf- of vestigingsplaats aan BOA mee te delen.

Artikel 10. Informatieplicht en medewerking

- a) De Eindgebruiker is verplicht aan BOA alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die BOA nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).

Artikel 11. Wijziging in eigenschappen Dienst

- a) BOA is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- b) Indien de door BOA gewijzigde technische eigenschappen van de Dienst leiden tot het doen van aanpassingen aan de op de BOA-apparatuur aangesloten Randapparatuur bij Eindgebruiker, dient Eindgebruiker zelf het initiatief te nemen tot het (laten) doen van bedoelde aanpassingen, met in acht neming van hetgeen bepaald is in artikel Artikel 5, lid a).

Artikel 12. Dienstverlening en onderhoud

- a) De Dienst wordt tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege BOA.
- b) BOA zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst tenminste in stand te houden gedurende werkdagen van 08:00u-20:00u en in de weekends van 08:00u-18:00u, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- c) BOA zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- d) BOA is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen. BOA zal de Eindgebruiker hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- e) Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Eindgebruiker zo spoedig mogelijk aan BOA te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing. Melden kan telefonisch via het op BOA-website gepubliceerde telefoonnummer. Een telefonische melding dient ook via de mail te worden bevestigd naar het op de BOA-website gepubliceerde e-mailadres.
- f) BOA zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Eindgebruiker is gemeld, op te heffen. BOA zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de Dienst danwel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- g) Indien de storing aanwezig is in een Dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van BOA, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Eindgebruiker in strijd met de Overeenkomst, de Eindgebruiker

Algemene Voorwaarden

onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en) danwel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende Randapparatuur van Eindgebruiker.

- h) De kosten van buitengebruikstelling als ook van weder indienststelling zullen, voorzover sprake is van verwijtbaarheid aan de kant van de Eindgebruiker, gedragen worden door Eindgebruiker.
- i) BOA behoudt zich het recht voor een Aansluiting per direct buiten gebruik te stellen indien BOA verplicht is gevolg te geven aan een opdracht of instructie van de regering of van andere bevoegde administratieve autoriteiten.

Artikel 13. Gegevens

- a) BOA zal in het kader van de Dienst die zij aan de Eindgebruiker levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Diensten.
- b) BOA verwerkt persoons- en verkeersgegevens voor:
 - > kredietwaardigheidsonderzoek;
 - > marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en /of diensten van BOA en / of andere aan BOA gelieerde ondernemingen en instanties, mits de Eindgebruiker daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
 - > facturatie;
 - > verkeersbeheer;
- c) Indien de Eindgebruiker bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan BOA kenbaar maken.
- d) BOA zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.
- e) Onder verantwoordelijkheid van BOA kan BOA, voor het uitvoeren van de overeenkomst, gebruik maken van de financiële diensten van derden (bijvoorbeeld voor de facturering en incasso). In dit kader zullen alle voor de uitvoering van die diensten noodzakelijke gegevens van de Eindgebruiker aan deze derden verstrekt worden. Het is aan derden niet toegestaan om de verstrekte gegevens te gebruiken voor doeleinden zoals benoemd in artikel 13, lid-b, sub 2. Eindgebruiker verleent hierbij toestemming voor het verstrekken van de gegevens. BOA is niet aansprakelijk voor het gebruik door die derden van de gegevens van Eindgebruikers ingeval van incasso door derden.

Artikel 14. Vergoeding

- a) De Eindgebruiker is aan BOA de overeengekomen vergoedingen voor de door BOA of in opdracht van BOA aan Eindgebruiker geleverde of te leveren Dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen, vooraf verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door BOA geleverde Dienst.

- b) De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn inclusief BTW.
- c) Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan BOA per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- d) Indien sprake is van door de Eindgebruiker te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is BOA gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, om voor iedere periode van drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits BOA de Eindgebruiker uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien BOA de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is BOA gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- e) Indien BOA ten behoeve van de Eindgebruiker een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is BOA gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- f) Indien BOA werkzaamheden en /of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en /of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van BOA.
- g) Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van BOA beslissend, tenzij door de Eindgebruiker wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- h) BOA zal jaarlijks in de maand januari haar tarieven indexeren

Artikel 15. Betaling

- a) De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Dienst is opgeleverd. BOA doet van de (op)levering melding aan Eindgebruiker. BOA is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.
- b) Facturen worden per gewone post aan de Eindgebruiker toegezonden of zijn digitaal via de BOA-webiste te downloaden. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 30 (dertig) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door BOA is ontvangen.
- c) Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van de verschuldigde vergoeding uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van het door Eindgebruiker opgegeven rekeningnummer. De Eindgebruiker verleent BOA toestemming tot een doorlopende incassomachtiging.
- d) Indien de Eindgebruiker meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Eindgebruiker de bezwaren uiterlijk binnen één maand na factuurdatum schriftelijk aan BOA kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BOA een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar.
- e) De Eindgebruiker draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van

automatische incasso het aan BOA verschuldigde bedrag niet (volledig) is voldaan, zal BOA aan de Eindgebruiker een herinnering versturen met een nadere betalingstermijn voor betaling. Indien de Eindgebruiker niet binnen deze nadere termijn de verschuldigde vergoeding voldoet, is de Eindgebruiker zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

- f) Vanaf de datum waarop de Eindgebruiker in verzuim is, is BOA gerechtigd over het door Eindgebruiker verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Eindgebruiker. Tevens is BOA gerechtigd administratiekosten ten bedrage van € 4,50 per mislukte incassopoging in rekening te brengen.
- g) BOA is eerst gerechtigd tot buitengebruikstelling of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan, nadat de Eindgebruiker ook binnen een, in een door BOA te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat ten minste 10 dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Eindgebruiker is ontvangen.

Artikel 16. Financiële zekerheidstelling

- a) Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van BOA redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Eindgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft BOA voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Eindgebruiker financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, een bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling, te verlangen.
- b) Het bedrag van de in artikel 16.lid-a genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Eindgebruiker in redelijkheid naar het oordeel van BOA over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.
- c) Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van BOA de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal BOA mededelen dat de financiële zekerheidstelling als bedoeld in dit artikel kan vervallen.

Artikel 17. Intellectuele Eigendom

- a) BOA verstrekt Eindgebruiker tijdens de looptijd van de Overeenkomst een non-exclusieve licentie om gebruik te maken van de benodigde hard- en software.
- b) Het is de Eindgebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van BOA of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.
- c) Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Dienst(en) berusten uitsluitend bij BOA of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.

Artikel 18. Overmacht

Algemene Voorwaarden

- a) BOA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Eindgebruiker, indien BOA daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
- b) Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door BOA zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van BOA, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- a) BOA is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- b) BOA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Eindgebruiker lijdt als gevolg van een aan BOA toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die BOA gedurende een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van € 1500.
- c) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - > materiële schade aan zaken;
 - > redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - > redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- d) De totale aansprakelijkheid van BOA voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 200.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e) Iedere aansprakelijkheid van BOA voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
 - > winstderving, gemiste besparingen;
 - > verliezen;
 - > kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en
 - > vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;
 - > andere schade dan directe schade als vermeld in lid c) van dit artikel.
- f) Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van BOA voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van BOA.
- g) Aansprakelijkheid van BOA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Eindgebruiker BOA onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Eindgebruiker BOA een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen en BOA ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BOA in staat is adequaat te reageren.

Artikel 20. Aansprakelijkheid Eindgebruiker

- a) De Eindgebruiker is jegens BOA aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Eindgebruiker. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.

- b) Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Eindgebruiker.
- c) De Eindgebruiker vrijwaart BOA tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op BOA zouden kunnen verhalen.
- d) BOA is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Eindgebruiker door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Eindgebruiker vrijwaart BOA tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 21. Buitengebruikstelling

- a) Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 14, lid e) en f), is BOA gerechtigd de Dienst, alsmede eventuele overige dienstverlening (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de Eindgebruiker ter zake van de Dienst een verplichting jegens BOA niet nakomt waaronder in ieder geval een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. De verplichting tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in de genoemde artikelen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- b) Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Eindgebruiker binnen een door BOA gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan, voorzover de afsluiting aan Eindgebruiker is te wijten.

Artikel 22. Duur en beëindiging

- a) De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals in de Overeenkomst is vastgelegd
- b) Zowel de Eindgebruiker als BOA zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Behoudens als anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen te worden verzonden indien nakoming nog mogelijk is.
- c) BOA heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - > de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - > de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - > de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - > de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
 - > de wederpartij in verzuim is.

Artikel 23. Gevolgen van beëindiging

- a) In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
 - > zal de Eindgebruiker het gebruik van de Dienst(en) en Voorzieningen op het

Algemene Voorwaarden

moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
--> zal BOA direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
--> is BOA gerechtigd Eindgebruiker redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
--> zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 24. Wijziging van Algemene Voorwaarden

- a) BOA heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- b) BOA zal de wijzigingen schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aan de Eindgebruiker bekend maken.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

HOOFDSTUK 2. INTERNETTOEGANG

Artikel 26. Toepasselijkheid

- a) Voor zover de Dienst Internet Access omvat zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing in aanvulling op de bepalingen van HOOFDSTUK 1.

Artikel 27. Algemene bepalingen Internet Access

- a) BOA is geheel afhankelijk van derden voor wat betreft de beschikbaarheid van Internet Access op een bepaalde door Eindgebruiker gewenste locatie. BOA kan niet garanderen dat levering van Internet Access op de door Eindgebruiker gewenste locaties mogelijk is.
- b) BOA kan uitdrukkelijk geen minimumsnelheid en geen beschikbaarheids- en / of de capaciteitswaarden van Internet Access garanderen. Evenmin kan BOA garanderen dat Internet Access te allen tijde vrij van storingen zal zijn.
- c) BOA is gerechtigd te allen tijde beperkingen aan en voorschriften met betrekking tot het gebruik door Eindgebruiker van Internet Access op te leggen. BOA is gerechtigd de vastgestelde beperkingen en voorschriften van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 28. Domeinnamen en IP-adressen

- a) Op verzoek van de Eindgebruiker zal BOA bemiddelen bij het verkrijgen door de Eindgebruiker van een domeinnaam en/of (klasse van) IP-adres bij de instelling die de desbetreffende domeinnamen uitgeeft en registreert, conform de voorwaarden van de desbetreffende instelling. BOA kan niet garanderen dat een domeinnaam en/of (klasse van) IP-adres wordt verleend.
- b) De Eindgebruiker dient BOA op haar verzoek te voorzien van alle informatie die benodigd is voor de bemiddeling bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of (klasse van) IP-adres. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van de door BOA benodigde informatie voor de bemiddeling bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of (klasse van) IP-adres.
- c) Op de registratie van een domeinnaam en/of (klasse van) IP-adres zijn de voorwaarden van de instantie waar de domeinnaam en /of (klasse van) het IP-adres wordt geregistreerd van toepassing. Deze voorwaarden dient Eindgebruiker zelf bij de desbetreffende instantie(s) op te vragen. De Eindgebruiker dient deze voorwaarden in acht te nemen.
- d) De Eindgebruiker is aan BOA een vergoeding verschuldigd voor de bemiddeling door BOA bij het verkrijgen door de Eindgebruiker van een domeinnaam en/of (klasse van) IP-adres alsmede voor het volgens de daartoe door BOA vastgestelde tarieven. De door de Eindgebruiker verschuldigde vergoeding is aan te merken als een eenmalig verschuldigde vergoeding.

- e) Met uitzondering van de situatie waarin BOA zich jegens Eindgebruiker verplicht heeft te bemiddelen bij de registratie van een domeinnaam, zal Eindgebruiker dienen te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde voorwaarden.
- f) Eindgebruiker vrijwaart en houdt BOA schadeloos voor iedere vordering die door een derde jegens BOA wordt ingesteld in verband met (het gebruik van) de domeinnaam en/of (klasse van) het IP-adres namens of door Eindgebruiker.
- g) Indien ten behoeve van het gebruik van een Dienst benodigd, wijst BOA de Eindgebruiker voor het gebruik van de Internetdienst een (dynamisch) IP-adres toe. Voor zover het een dynamisch IP-adres betreft, kan het IP-adres na ieder gebruik van de Internetdienst wijzigen. De Eindgebruiker is verplicht om het door BOA toegewezen IP-adres te gebruiken. BOA is gerechtigd het IP-adres van de Eindgebruiker te allen tijde te wijzigen.

Artikel 29. Gebruik van identificatiegegevens

- a) Indien ten behoeve van het gebruik van een Dienst benodigd, kan BOA toegangscodes aan de Eindgebruiker ter beschikking stellen.
- b) De Eindgebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze toegangscodes. De Eindgebruiker zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik BOA hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- c) Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door of vanwege de Eindgebruiker misbruik is gemaakt van de toegangscodes van de Eindgebruiker, kan BOA de Eindgebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- d) Indien is vastgesteld dat door of vanwege Eindgebruiker misbruik is gemaakt van de toegangscodes danwel dat de Eindgebruiker geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in HOOFDSTUK 2, Artikel 27c) is de Eindgebruiker, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim.

Artikel 30. Gebruik

- a) Eindgebruiker zal zich houden aan de door BOA opgestelde Fair Use Policy (FUP).
- b) De Eindgebruiker is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in HOOFDSTUK 1, Artikel 7, lid d) en/of indien het gebruik door de Eindgebruiker, na een waarschuwing van BOA hierover, in strijd blijft met de Fair Use Policy (FUP).
- c) Indien een derde BOA erop wijst, dat op de website en/ of home page van Eindgebruiker informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is BOA gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Internetdienst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of indien de betreffende homepage op een systeem van BOA staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. BOA zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die

Algemene Voorwaarden

door Eindgebruiker of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Internetdienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.

- d) Eindgebruiker vrijwaart en zal BOA schadeloos houden voor iedere vordering, ingesteld door een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer afkomstig van Eindgebruiker of de informatie op de website en / of homepage van Eindgebruiker.

Artikel 31. Grensoverschrijdend gegevensverkeer

- a) Indien door Eindgebruiker door het gebruik van de Internetdienst(en) gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Eindgebruiker BOA voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften geldend in Nederland en/of in het land van invoer.