

Fair Use Policy

HOOFDSTUK 1.	Inleiding.....	3
HOOFDSTUK 2.	Netiquette.....	3
HOOFDSTUK 3.	Bepalingen Fair Use Policy.....	4
Artikel 1.	Eindgebruiker.....	4
Artikel 2.	Gebruik.....	4
Artikel 3.	Logingegevens.....	4
Artikel 4.	E-Mail.....	5
Artikel 5.	Netwerk.....	5
Artikel 6.	Eigen server(s).....	7
Artikel 7.	Usenet.....	8
Artikel 8.	WWW.....	8
Artikel 9.	Maatregelen.....	9
Artikel 10.	Wijzigingen.....	10
HOOFDSTUK 4.	Contact.....	11

HOOFDSTUK 1. Inleiding

Het Internet is een verzameling van netwerken, waarop iedereen zich kan aansluiten. Dit concept van een gedeeld medium houdt in dat excessief of oneigenlijk gebruik van een Eindgebruiker direct invloed kan hebben op andere gebruikers. Om die reden hanteert de Coöperatieve Vereniging BOA u.a. een Fair Use Policy, zodat BOA kan ingrijpen wanneer een gebruiker deze richtlijnen overtreedt.

In dit document wordt allereerst ingegaan op wat excessief gebruik inhoudt. Daarna worden de algemene omgangsregels op het Internet, bekend staand onder de noemer Netiquette, behandeld. Mede op basis daarvan, en aan de hand van wettelijke bepalingen, heeft BOA gedragsregels opgesteld, die in in dit document worden behandeld. Daarnaast is het beleid van BOA bij overtreding van die regels opgenomen

De Coöperatieve Vereniging BOA hanteert geen vaste limiet op de hoeveelheid data die door haar leden wordt verbruikt op het netwerk. Dit betekent echter niet dat BOA ongelimiteerd gebruik van bandbreedte kan toestaan. Immers, zoals alle internetproviders heeft BOA te maken met kosten voor het dataverkeer van haar leden.

De spelregels met betrekking tot Fair Use gelden voor alle leden van de Coöperatieve Vereniging BOA u.a., als mede voor de onder hun verantwoordelijkheid vallende gebruikers die daadwerkelijk het netwerk benutten.

HOOFDSTUK 2. Netiquette

In 1995 zijn de algemeen aanvaarde omgangsregels voor het Internet vastgelegd in een RFC (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). Deze regels worden algemeen beschouwd als de "Netiquette" en zijn onderstaand gegeven:

- a. Er is niets tegen communiceren onder pseudoniem, maar het is niet toegestaan om u voor te doen als iemand anders, door bijvoorbeeld afzenderadressen of IP-adressen te vervalsen.
- b. E-mail zonder encryptie is in principe onveilig en door iedereen te onderscheppen. Zet dus niets in een e-mail dat u niet op een briefkaart zou zetten.
- c. Wees bewust dat alles wat u op een forum zet, bewaard kan blijven en gelezen zou kunnen worden door bijvoorbeeld een toekomstige werkgever of uw (zaken)partner.
- d. Stuur geen kettingbrieven en spam. Wanneer u kettingbrieven of spam ontvangt, kunt u de netwerkbeheerder van de afzender op de hoogte stellen.
- e. Het versturen van berichten kost geld voor de verzender, maar ook voor de ontvanger en de eigenaar van het netwerk. Dit is een belangrijke reden waarom spam niet is toegestaan. Om dezelfde reden is het een goed idee e-mailberichten

FAIR USE POLICY (FUP)

niet te groot te maken. Een bericht met tien foto's als attachment kan een probleem vormen voor de ontvanger en kan het netwerk verstoppen.

- f. Respecteer de wet op het auteursrecht wanneer u materiaal wilt verspreiden dat u niet zelf gemaakt hebt. Vrijwel alle landen in de wereld hebben zulke wetten. Ook in Nederland mag geen materiaal verspreid worden zonder toestemming van de houder van de auteursrechten.
- g. Verander geen teksten wanneer u iemand citeert.
- h. Omdat in communicatie via internet lichaamstaal, gezichtsuitdrukking en intonatie ontbreken, is het extra belangrijk beleefd tegen elkaar te zijn. Iets wat als grapje bedoeld is, kan verkeerd worden opgevat omdat bijvoorbeeld de knipoog ontbreekt.
- i. Berichten in alleen hoofdletters of met veel uitroeptekens worden algemeen beschouwd als geschreeuw en zijn niet netjes.

HOOFDSTUK 3. Bepalingen Fair Use Policy

Artikel 1. Eindgebruiker

Eindgebruiker wordt geacht de bepaling in deze FUP in acht te nemen. Eindgebruikers is ervoor verantwoordelijk dat de medewerkers en leerlingen van Eindgebruiker de bepalingen van deze FUP ook in acht nemen. Ieder handelen in strijd met de FUP door een medewerker of leerling van Eindgebruiker wordt aan Eindgebruiker toegerekend.

Artikel 2. Gebruik

Indien naar het oordeel van BOA een lid door structureel excessief gebruik het netwerk te veel belast, behoudt BOA het recht om, na eerder een waarschuwing te hebben gegeven, passende maatregelen te treffen.

Artikel 3. Logingegevens

- a) De Eindgebruiker zal identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.
- b) Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming vooraf van BOA.

- c) De Eindgebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de Eindgebruiker toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

Artikel 4. E-Mail

Het is Eindgebruiker niet toegestaan om:

- a) ongevraagde commerciële e-mail ('UCE') of ongevraagde bulk e-mail ('UBE') te verzenden naar enige internetgebruiker via een BOA-account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze BOA impliceert.
- b) ongevraagde commerciële e-mail ('UCE') of ongevraagde bulk e-mail ('UBE') te verzenden waarin reclame wordt gemaakt voor een bij BOA ondergebrachte website, server of andere dienst.
- c) e-mail, al dan niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
- d) e-mail te verzenden naar meer dan in totaal 2000 adressen zonder voorafgaande toestemming van BOA.
- e) enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
- f) tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van BOA te koppelen. Uw mailserver mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor uw eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit uw eigen netwerk/IP-reeks. Uw server mag onder geen beding mail afkomstig van buiten uw netwerk accepteren en deze vervolgens eveneens buiten uw netwerk afleveren. Kortom: uw mailserver moet begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. BOA behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.

Artikel 5. Netwerk

Het is Eindgebruiker niet toegestaan om systemen en/of het netwerk van BOA te gebruiken om:

- a) systemen in het netwerk te verstoren.
- b) netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.
- c) te pogen veiligheidsmaatregelen van enig aan Internet gekoppeld systeem te doorbreken.
- d) de apparatuur, hardware, software, data of diensten van BOA te beschadigen of in het ongereede te brengen.

FAIR USE POLICY (FUP)

- e) het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.
- f) bedrieglijke on-line marketingpraktijken uit te voeren.
- g) inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun e-mail of hun private communicatie met andere gebruikers.
- h) bewust of onbewust virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem te introduceren. De verantwoordelijkheid voor beveiliging tegen virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's ligt bij de Eindgebruiker.
- i) het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.
- j) ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- k) data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- l) diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.
- m) doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.
- n) inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.
- o) inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen; voorbeeld: Eindgebruiker zal niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de software-componenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.
- p) enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.
- q) enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.
- r) enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere internetgebruiker overlast veroorzaakt.

FAIR USE POLICY (FUP)

- s) identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.
- t) te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.
- u) toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van BOA of een andere partij, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.
- v) enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.
- w) persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.

Artikel 6. Eigen server(s)

Alle apparatuur die via een door BOA geleverde verbinding op het Internet aangesloten wordt dient voldoende beveiligd te zijn. BOA behoudt zich expliciet het recht voor onvoldoende beveiligde apparatuur zonder kennisgeving vooraf te blokkeren of af te sluiten. Onder een goede beveiliging vallen onder meer, maar niet uitsluitend:

- a) een mailserver mag niet als tussenstation gebruikt kunnen worden.
- b) een webserver mag niet als tussenstation of proxyserver gebruikt kunnen worden door derde partijen.
- c) Een SOCKS-compatible server mag niet gebruikt kunnen worden door derde partijen. SOCKS documentatie is te vinden op <http://www.socks.nec.com>.
- d) Overige apparatuur en diensten moeten op een zodanige manier beveiligd zijn dat het niet mogelijk is voor derde partijen om de apparatuur of dienst te gebruiken als tussenstation voor enige vorm van communicatie over het Internet.
- e) De apparatuur moet beveiligd zijn tegen computer-virussen en andere vormen van zichzelf verspreidende en/of schadelijke software.
- f) De apparatuur moet beveiligd zijn tegen ongeoorloofde toegang door derden.

FAIR USE POLICY (FUP)

- g) De Eindgebruiker blijft verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd door middel van de apparatuur die door de Eindgebruiker wordt beheerd. Ook indien deze activiteiten door een derde partij zijn veroorzaakt zonder dat de Eindgebruiker daarvan op de hoogte was.

Artikel 7. Usenet

Het is Eindgebruiker niet toegestaan om:

- a) a. berichten naar een nieuwsgroep te posten die niet voldoen aan het gepubliceerde charter van die nieuwsgroep.
- b) b. berichten die opruiend van aard zijn en bedoeld zijn om conflicten uit te lokken tussen gebruikers van die nieuwsgroepen te kruisposten naar meerdere nieuwsgroepen.
- c) c. berichten te posten die op ongepaste wijze een product, website of dienst adverteren, hetzij door dit herhaald te doen of door het bericht te kruisposten naar verschillende nieuwsgroepen die anderszins niet met elkaar in verband staan (ook wel bekend als 'Spam').
- d) d. commerciële postings te doen naar niet-commerciële nieuwsgroepen.
- e) e. postings te doen die zijn gericht aan ontoepasselijke of niet-gerelateerde groepen, of te posten naar meer dan 15 groepen tegelijkertijd.
- f) f. identieke berichten meerdere malen te posten, ongeacht het aantal nieuwsgroepen.
- g) g. enig deel van de header-informatie van een nieuwsgroep-posting te vervalsen, met als enige uitzondering het vervormen van het afzendadres om spam te voorkomen ("munging").

Artikel 8. WWW

- a) BOA behoudt zich het recht voor enige door de Eindgebruiker geproduceerde informatie, die als aanstootgevend wordt beoordeeld door leden van de Internetgemeenschap, de redactie van BOA, of onwettig is volgens nationale of internationale wetgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van zijn servers te verwijderen. Onder 'aanstootgevend' wordt tevens verstaan het adverteren van de website op een wijze die in Artikel 2 en **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van deze FUP wordt verboden ('spamvertizing'), waarbij het niet van belang is of het adverteren van de website via een andere internet service provider plaatsvindt. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het account van de

Eindgebruiker en het verwijderen van opgeslagen gegevens zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 9. Maatregelen

- a) Wanneer bij BOAklachten ontstaan c.q. van derden worden ontvangen over gedragingen, in strijd met de Fair Use Policy, verleent BOA zoveel mogelijk medewerking aan de klagende partij om de klacht zo goed mogelijk te onderzoeken. BOA behoudt zich het recht voor om NAW gegevens van de gebruiker af te staan (i) op last van een daartoe bevoegde (gerechtelijke of overheids-)instantie, en/of aan een derde, indien daartoe door die derde een gerechtvaardigd verzoek is gedaan. Wanneer een klacht terecht blijkt te zijn kan BOA besluiten de dienst aan de veroorzaker op te schorten, tot er overleg heeft plaatsgevonden tussen de betrokken gebruiker en een bevoegde medewerker van BOA. Indien dit overleg niet tot een voor BOA bevredigende oplossing leidt, kan zij besluiten de dienst aan de gebruiker met onmiddellijke ingang te staken en de met de gebruiker gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zoals dit staat vermeld in de Algemene Voorwaarden.
- b) Wanneer een gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan opzettelijk spammen zal de dienst waarvoor in deze spamming reclame is gemaakt voor een periode van maximaal 24 uur worden opgeschort. Bij een zeer ernstige overtreding, zulks uitsluitend ter beoordeling van BOA, kan deze periode telkens met 24 uur worden verlengd. De opschorting zal duren totdat in overleg met de bewuste gebruiker een voor BOA bevredigende oplossing is bereikt om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt BOA zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden.
- c) In het geval een gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van BOA zich schuldig maakt aan actieve portscans, heeft BOA het recht haar dienstverlening aan deze gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten, totdat overleg met de bewuste gebruiker tot een voor BOA bevredigende oplossing heeft geleid om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt BOA zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zoals dit staat vermeld in de Algemene Voorwaarden.
- d) Het disciplinair afsluiten van een Eindgebruiker gebeurt altijd zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten. Bovendien kan BOA de Eindgebruiker aansprakelijk stellen voor veroorzaakte schade en voor de kosten die gemaakt worden om deze voorwaarden te handhaven, zoals de kosten van het onderzoek.

Artikel 10. Wijzigingen

- a) BOA heeft het recht de Fair Use Policy (FUP) te wijzigen.
- b) BOA zal de wijzigingen schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aan de Eindgebruiker bekend maken.

HOOFDSTUK 4. Contact

Klachten betreffende Eindgebruikers van BOA dienen, vergezeld van internet headers, gericht te worden aan: servicedesk@boa-amsterdam.nl. Deze afdeling houdt zich bezig met alle vormen van internet abuse en zal uw mail ten alle tijden behandelen maar zal hierover niet altijd persoonlijk communiceren.

Eindgebruikers, welke wegens schending van deze Fair Use Policy een opschorting van de dienst ondervinden, dienen contact op te nemen met de BOA-servicedesk welke te bereiken is op het op de website gepubliceerde telefoonnummer. Bij het herhaaldelijk opschorten van de dienst behoudt BOA zich het recht voor her aansluitkosten in rekening te brengen volgens de standaard tarieven; tevens zal wederaansluiting eerst dan plaatsvinden na schriftelijk verzoek van de klant.

De BOA- servicedesk zal te allen tijden de klant informeren wanneer de dienst opgeschort is/wordt.